

令和3年5月

各 位

株式会社 CHARIS & Co.
代表取締役 藤木誠

スピケアV3 プロテクションサンスクリーンについてのご報告とお詫び

平素より皆様方には弊社製品をお取り扱いいただき誠に有難う御座います。

この度は弊社製品、スピケアV3 プロテクションサンスクリーンの使用感の不具合にて大変ご迷惑をお掛けし致しまして申し訳御座いません。

クリームの使用感にザラつきのあるものが発見されており、ご不安ご心配をおかけしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

当然ですが、品質上に問題はなく、配合成分についても化粧品として使用ができる成分を使用して製造しておりますので、お肌に塗布しても健康上において問題ないもので御座います。

今回の事象により、ご使用頂くお客様に不快感を与えてしまった事、代理店・販売店の皆様方に、大変なご迷惑をお掛けしてしまった事は、重大に受け止めて深く反省しております。申し訳ございません。

スピケアV3 プロテクションサンスクリーンの製造過程で発生した「使用感にザラつきのあるもの」について、その原因究明を製造会社と共に現在進めております。

再度のご案内を入れさせて頂く形となりますが、該当の製品は全て返品及び交換させていただきます。

今後においては、二度とこの様な事を起こさないよう、良品の製造・ご提供に努めさせていただきます。

繰り返しにはなりますが、皆様方へは深くお詫び致します。

以上、ご確認のほどお願い申し上げます。